

ОБАВЕШТЕЊЕ

Поштовани,

За потребе Пројекта „**Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)**“ који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ („IBRD“) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ („АФД“), а који спроводи **Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ)**, осмишљен је Жалбени механизам.

Предмет Потпројекта је **„РЕКОНСТРУКЦИЈА САОБРАЋАЈНИХ ПОВРШИНА ЗА ПУТ КРОЗ СЕЛО ВРАНДОЛ, РЕКОНСТРУКЦИЈА САОБРАЋАЈНИХ ПОВРШИНА ЗА ПУТ КРОЗ СЕЛО КОСМОВАЦ, РЕКОНСТРУКЦИЈА САОБРАЋАЈНИХ ПОВРШИНА ЗА ПУТ КРОЗ СЕЛО ДОЊАКОРИТНИЦА, РЕКОНСТРУКЦИЈА САОБРАЋАЈНИХ ПОВРШИНА ЗА ПУТ КРОЗ СЕЛО СИЊАЦ, У ОПШТИНИ БЕЛА ПАЛАНКА“**. Жалбом се сматрају захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења потпројекта у локалној самоуправи.

Имајући у виду врсту потенцијалних утицаја Пројекта и Потпројекта сваки појединац или група грађана, који се осећају угроженим или оштећеним због неке од конкретних активности пројекта или потпројекта, могу поднети жалбу.

Жалба се подноси попуњавањем жалбеног формулара. Жалбени формулар се налази у прилогу овог обавештења, а може се наћи и на веб страници Пројекта, на огласној табли општине и на локацији извођења радова. Попуњени жалбени формулар можете послати:

Јединица локалне самоуправе: Бела Паланка

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Одељење за урбанизам, грађевинарство, имовинско-правне и стамбено- комуналне послове

Име и презиме: Милица Ристић Срдих

Адреса: Карађорђева 28, 18310 Бела Паланка

Е-пошта: odeljenje.urbanizam.bp@gmail.com

Број телефона: 018 855 023, 060 0843635

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>):

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: Жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци			
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.			
Број жалбе у интерној евиденцији			
Име:	Овде упишите име	Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносиоца питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):			☐ Мушки ☐ Женски ☐ Други
Електронска адреса (e-mail):		Број телефона:	
Овде упишите e-mail адресу		Овде упишите бр. телефона	
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):		Овде упишите поштанску адресу	
Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман		☐ анонимно праћење одговора	
Језик на коме ће се комуникација обављати		☐ Српски језик ☐ други, _____ језик	

Питање или жалба	
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):	
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе	
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:	
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља	
Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?	
Овде опишите	

Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Одељење за урбанизам, грађевинарство, имовинско-правне и стамбено- комуналне послове

Име и презиме: Милица Ристић Срдић

Адреса: Карађорђева 28,18310 Бела Паланка

Е-пошта: odeljenje.urbanizam.bp@gmail.com

Број телефона: 018 855023, 060 0843635

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима.

Е-ПОШТОМ:

zalbe.liid@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја

Менаџер за жалбе: Централни менаџер за жалбе, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,
11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)