ОБАВЕШТЕЊЕ

Поштовани,

За потребе Пројекта **„Пројекaт развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)“** који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ („IBRD“) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ („АФД“), а који спроводи **Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ)**, осмишљен је Жалбени механизам.

Предмет Потпројекта у Аранђеловцу је **„РАЦИОНАЛИЗАЦИЈА ПОТРОШЊЕ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ СИСТЕМА ЈАВНОГ ОСВЕТЉЕЊА ПРИМЕНОМ БИОДИНАМИЧКЕ ЛЕД ТЕХНОЛОГИЈЕ“.** Жалбом се сматрају захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења потпројекта у локалној самоуправи.

Имајући у виду врсту потенцијалних утицаја Пројекта и Потпројекта сваки појединац или група грађана, који се осећају угроженим или оштећеним због неке од конкретних активности пројекта или потпројекта, могу поднети жалбу.

**Жалба се подноси попуњавањем жалбеног формулара. Жалбени формулар се налази у прилогу овог обавештења, а може се наћи и на веб страници Пројекта, на огласној табли општине и на локацији извођења радова. Попуњени жалбени формулар можете послати**:

**Јединица локалне самоуправе: (уписати име општине)**

**Служба** за пријем жалби – Жалбена комисија

**Одељење:**

**Име и презиме:**

**Адреса:**

**Е-пошта:**

**Број телефона:**

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (https://www.mgsi.gov.rs/)**:**

**Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)**

**ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР**

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: Жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID**.**

|  |
| --- |
| **Контакт подаци** |
| Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе. |
| Број жалбе у интерној евиденцији |  |  |
| Име: | Овде упишите име | Презиме: | Овде упишите презиме |
|  |
| Пол подносиоца питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података): | ☐ Мушки☐ Женски☐ Други |
|  |
| Електронска адреса (e-mail): | Број телефона: |
| Овде упишите e-mail адресу | Овде упишите бр. телефона |
|  |  |
| Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места): | Овде упишите поштанску адресу |
| Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман  | ☐ анонимно праћење одговора |
| Језик на коме ће се комуникација обављати  | ☐ Српски језик☐ други, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ језик |
|  |
| **Питање или жалба** |
| Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити): |
| Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе |
|  |
| Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту: |
| Овде опишите конкретан догађај, са више детаља |
|  |
| Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)? |
| Овде опишите |
|  |
| Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу: **Служба** за пријем жалби – Жалбена комисија**Одељење:****Име и презиме:****Адреса:** **Е-пошта:****Број телефона:** |
| Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима.**Е-ПОШТОМ:** zalbe.liid@mgsi.gov.rs**ПОШТОМ:** **Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре** **Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја** Менаџер за жалбе: Централни менаџер за жалбе, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима Узун Миркова 3, 11000 Београд, Србија **ТЕЛЕФОНОМ:****+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13 часова)** Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (https://www.mgsi.gov.rs/) |