

**ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНОМ ПОСТУПКУ ОЦЕНЕ  
КВАЛИТЕТА КОМУНАЛНИХ УСЛУГА КОЈЕ ПРУЖА  
ЈКП „КОМНИС“ БЕЛА ПАЛАНКА**

## Метод истраживања и инструмент за прикупљање података

Метод примењеног истраживања корисника комуналних услуга је теренско истраживање.

Инструмент за прикупљање података је упитник који садржи 7 питања, а задатак испитаника је да одговоре тако што ће изразити степен свог задовољства за свако питање посебно. Испитивање се заснива на личном мишљењу корисника, анонимно и на добровољној бази.

## Ток истраживања

Истраживање је спроведено у периоду од 15.12. – 31.12.2021.године у просторијама Општинске Управе општине Бела Паланка и просторијама ЈКП „Комнис“ Бела Паланка.

## Резултати истраживања

Понуђени Упитник за изјашњавање о квалитету пружања комуналних услуга управљања градском пијацом и управљање гробљима и сахрањивање попунило је укупно 69 особа. У истраживању је учествовало више жена ( 55%) у односу на особе мушког пола, највише особа старости од 40-65 година ( 45%) и запослених ( 64%).

### Делатност уређења и одржавања градске пијаце

Р.б.	Питање	Резултат
1.	Колико често посећујете пијацу?	<b>Често – 41 %</b> Врло често – 18 % Ретко – 23 % Врло ретко – 13 % Никако – 5 %
2.	Да ли сте задовољни како ЈКП „Комнис“ одржава чистоћу на пијаци?	Оцена 1 – 8% Оцена 2 – 8% Оцена 3 – 25% Оцена 4 – 24% <b>Оцена 5 – 35%</b>
3.	Да ли користите контролну вагу ради провере тежине купљених производа?	Да – 6% <b>Не – 81%</b> Понекад – 13%
4.	Да ли сте задовољни радом и понашањем радника који врше наплату пијачарине?	<b>Да – 70%</b> Не – 8 % Делимично Задовољан – 22%
5.	Оцените рад и квалитет пружања услуге на Градској пијаци оценом од 1 до 5	Оцена 1 – 5% Оцена 2 – 6% Оцена 3 – 28% Оцена 4 – 25% <b>Оцена 5 – 35%</b>

### Делатност уређења и одржавања гробља и сахрањивања

Р.б.	Питање	Резултат у %
1.	Колико пута годишње посећујете гробље у Белој Паланци	<b>До 5 пута годишње – 56%</b> Више од 5 пута годишње – 32% Више пута месечно – 32%
2.	Колико сте задовољни радом ЈКП Комнис на одржавању ( кошењу, чишћењу...) градског гробља	<b>Нисам задовољан – 31%</b> Могло би боље – 26% Довољно добро – 12% Сасвим коректно – 25% Веома добро и одговорно – 6%

## Предлози корисника за побољшање услуга

Место на Упитнику предвиђено за предлоге, сугестије, критике у вези обављања делатности управљања пијацом и управљања гробљима и сахрањивањем попунило је 12 особа. Највећи број примедби и предлога тиче се бољег одржавања хигијене на гробљу у виду чешћег чишћења истог и постављања додатних контејнера за отпад. Такође предлаже се чешће кошење траве у летњем периоду.

Радна група за спровођење изјашњавања

Председник



---